

NR BFI-P6/076/31/2020

Warszawa, dnia 2020-07-24

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

Zwracamy się do Państwa z prośbą o udzielenie informacji cenowej dotyczącej świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych VPN/MPLS rozumianych jako zestawienie łączy backupowych oraz udostępnienie kanałów transmisyjnych w technologii MPLS będących backup'em dla już istniejącej sieci w dwóch wariantach na okres 12 i 24 miesiące.

Szczegóły zapytania zawarte są w OPZ.

Terminy

- Termin składania informacji upływa **w dniu 7 sierpnia 2020 roku o godzinie 14:00** (ewentualne pytania prosimy kierować do dnia 31 lipca 2020 do godziny 14:00).
- Odpowiedź proszę przesłać w formie e-mail na adres: it@intercity.pl

„PKP INTERCITY” S.A. zastrzega, że niniejsze zapytanie nie stanowi elementu jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, wobec czego PKP INTERCITY S.A. nie jest zobligowane do wyboru którejkolwiek oferty. Niniejsze pismo nie stanowi również oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Spis treści**

1. Wprowadzenie	2
2. Wymagania realizacyjne	2
3. Dodatkowe wymagania szczegółowe	3
4. Gwarancja jakości świadczonych usług	4
5. Formularz informacji cenowej	4

1. Wprowadzenie

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych VPN/MPLS rozumianych jako zestawienie łączy backupowych oraz udostępnienie kanałów transmisyjnych w technologii MPLS będących backup'em dla już istniejącej sieci. Załącznik nr 1 zawiera listę lokalizacji Zamawiającego, które mają być objęte niniejszym zamówieniem. Usługa VPN/MPLS w zakresie łączy backupowych wskazanych w Umowie zawiera funkcjonalność QOS.

Obecnie PKP Intercity wykorzystuje sieci WAN (VPN-IC) zrealizowane w technologii VPN/MPLS, które łączą wszystkie oddziały spółki.

2. Wymagania realizacyjne

1. Zamawiający posiada funkcjonującą sieć transmisji danych między wszystkimi oddziałami spółki, w związku z czym realizacja niniejszego zadania musi gwarantować ciągłość pracy istniejącej sieci.
2. Zamawiający oświadcza, że dla realizacji niniejszego zamówienia nie będzie akceptował łączy prowadzonych po trasach już wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach innych zamówień.
3. Zamawiający posiada 2 centra danych,
 - centrum kolokacji T-Mobile w Piasecznie, do którego transmisja jest doprowadzona dwoma redundantnymi łączami o przepływności 1Gbps.
 - oraz centrum kolokacji w Warszawie spięte z siecią zamawiającego łączami światłowodowymi o przepływności do 10Gb/s
 - Dostarczone urządzenia Wykonawcy muszą umożliwiać połączenia do w/w centrów danych.
4. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zapewni możliwość likwidacji łącza w danej lokalizacji, przeniesienie łącza do nowej lokalizacji, uruchomienie łącza do nowej wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji (w ramach możliwości technicznych) oraz zmianę przepustowości w danej lokalizacji, które będą podstawą do podwyższenia lub obniżenia płatności miesięcznej wynikającej z Umowy.
5. Wykonawca udostępni jeden telefoniczny punkt kontaktowy dostępny 24/7/365 (24godz./dobę przez 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku) do zgłaszania wszelkich uwag, awarii i zastrzeżeń w pracy usług telekomunikacyjnych.
6. W ramach świadczonych usług, Zamawiający przewiduje możliwość:
 - a) W przypadku możliwości technicznych Wykonawcy - obniżenia lub zwiększenia przepustowości łącza dla każdej z jednostek Zamawiającego,
 - b) zmniejszenia ilości jednostek Zamawiającego (maksymalna ilość 6 lokalizacji w trakcie trwania Umowy), w przypadku ich likwidacji, skutkujące likwidacją łącza dla danej jednostki, lub zwiększenia ilości jednostek Zamawiającego,
 - c) miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy, w przypadku likwidacji łącza lub zawieszenia świadczenia usług, zostanie zmniejszone proporcjonalnie o wynagrodzenie przewidziane

dla przepustowości tego łącza, odpowiednio do końca obowiązywania Umowy albo na czas zawieszenia,

- d) miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy, w przypadku niestandardowej zmiany przepustowości łącza, ustalone będzie w trakcie składania zamówienia w ramach realizacji Umowy.

7. Harmonogram terminów uruchomienia łączy zostanie wskazany w Załączniku nr 1 do OPZ.

3. Dodatkowe wymagania szczegółowe

1. Dostawca usług jest zobowiązany dostarczyć i utrzymać łącza pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami w topologii „każdy z każdym”, zakończone we wszystkich lokalizacjach interfejsami FastEthernet lub GigabitEthernet (RJ45) z następującymi parametrami jakościowymi:
 - *maksymalne opóźnienie pakietów: do 50 ms,*
 - *gwarancję straty pakietów PLR (Packet Loss Ratio) nie większe niż 0,2%,*
 - *zmiennosc opóźnień pakietów (jitter) – nie więcej niż 20 ms.*
2. Komunikacja pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami PKP IC powinna odbywać się w oparciu o protokół IP z wymaganiem, że poszczególne lokalizacje posiadają adresy prywatne niedostępne z publicznej sieci Internet. Wykorzystywana sieć z punktu widzenia Zamawiającego powinna być traktowana jako sieć prywatna MPLS VPN stanowiąca spójną całość.
3. Dla zapewnienia odpowiedniej skalowalności infrastruktury sieciowej i bezpieczeństwa transmisji danych, zapewnienia prywatności i izolacji różnych kanałów VPN konfigurowanych przez Wykonawcę, łącza dostępne dla usług IP VPN nie mogą być budowane z wykorzystaniem (poza sytuacją doraźną realizacji obejścia dla uszkodzonego łącza po uzyskaniu zgody Zamawiającego):
 - a) *Zasobów publicznych sieci Internet,*
 - b) *Łączy satelitarnych,*
 - c) *Komutowanych łączy telefonicznych,*
 - d) *Łączy technologii radiowej w paśmie nie podlegającej koncesjonowaniu w Urzędzie Regulatora,*
 - e) *Technologii Wi-Fi (standardy IEEE 802.11),*
 - f) *Technologii mobilnych z rodziny GSM.*
4. Zamawiający dopuszcza realizowanie łączy w poniższych technikach:
 - a) *Łącza światłowodowe*
 - b) *Łącza miedziane*
 - c) *Łącza radiowe w paśmie koncesjonowanym*
5. W przypadku realizacji zamówienia z wykorzystaniem drogi radiowej Wykonawca pozyska wszelkie wymagane zgody, pozwolenia na postawienie anten radiowych, ich użytkowanie oraz instalację niezbędnego okablowania, w tym zgody właścicieli obiektów.
6. W przypadku konieczności dobudowania drogi kablowej do budynków lub w ich wnętrzu Wykonawca pozyska odpowiednie zgody od właścicieli budynków oraz niezbędne pozwolenia.

7. Dla zapewniania odpowiedniej jakości usług, urządzenia Wykonawcy usług powinny realizować podział na przynajmniej 5 klas ruchu przesyłanego przez jego sieć. Podział ma umożliwić odpowiednią priorytetyzację ruchu. Decyzja o przydzieleniu konkretnego ruchu do odpowiedniej klasy odbywać się będzie na urządzeniach Zamawiającego (w oparciu o znaczniki, DSCP). Podział na klasy:
- V1 – markowane DSCP, wartość EF,*
 - V2 – markowane DSCP, wartość AF41,*
 - D1 – markowane DSCP, wartość AF31,*
 - D2 – markowane DSCP, wartość AF21,*
 - D3 – markowane DSCP, wartość AF11.*
8. Proporcje podziału przepustowości łączy na klasy będą uzgadniane w trakcie realizacji.
9. Usługi IP VPN muszą zapewniać dostęp online (odświeżanie max. do 5 min) do statystyk w formie graficznej. Zamawiający otrzyma wgląd w statystyki poprzez system monitorowania dostępności i jakości usług na stronie Wykonawcy.

4. Gwarancja jakości świadczonych usług

1. Świadczenie usług określonych w niniejszej Specyfikacji musi mieć miejsce nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku. Usługi będą podlegały gwarancji jakości świadczonych usług (Gwarancja SLA) ze strony dostawcy usług.
2. Wykonawca będzie prowadził pomiar dostępności usługi, na podstawie którego obliczy Gwarancje SLA. Wykonawca usługi spełnia Gwarancje SLA jakości gdy czas dostępności dla poszczególnych usług w skali miesięcznej jest większy niż w poniższych punktach.
 1. MPLS/IP VPN wskazanych w Załączniku nr 1:
 $A \geq 99,9\%$
 2. Nieakceptowalny poziom jakości zestawionego łącza traktowany jako brak usługi:
 - w przypadku obniżenia zamówionej przepustowości o 10 % zmierzonej w danym dniu narzędziem pomiarowym udostępnionym Zamawiającemu przez Wykonawcę
 - poziom stratności pakietów średnio powyżej 5% dla pomiarów z jednej godziny
3. Każda awaria traktowana jest jak przerwa liczona jako niezapewnienie poziomu dostępności łącza (czas trwania każdej awarii wlicza się do czasu niedostępności łącza).
4. Wykonawca będzie prowadził rejestr awarii, który będzie udostępniony Zamawiającemu.
5. Gwarantowane czasy usuwania awarii dla świadczonych usług wynoszą 8 godzin:
6. Wykonawca będzie informował o wszelkich pracach w sieci mających wpływ na usługi Zamawiającego z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 7 dni kalendarzowych. Planowane i uzgodnione z Zamawiającym przerwy w sieci nie wliczają się w czas niedostępności usługi.
7. Wykonawca przekaze dostęp do systemu monitorowania dostępności i jakości usług na stronie Wykonawcy po podaniu loginu i hasła, przekazanego Zamawiającemu.

5. Formularz informacji cenowej.

Wariant 12 miesięcy

L.p.	Grupa usług	Abonament – Usługa/ parametry	ilość	Cena netto PLN za 1 szt.	Suma netto PLN
1	Usługi VPN-IC wraz z usługą QOS	2 Mb/s	19		
2		4 Mb/s	7		
3		10 Mb/s	2		
4		20 Mb/s	2		
Razem			30		

L.p.	Grupa usług	ilość	Cena netto PLN za 1 szt.
1	Przeniesienie łącza	1	
2	Uruchomienie łącza w nowej lokalizacji	1	
3	Zmiana przepustowości łącza	1	

Wariant 24 miesiące

L.p.	Grupa usług	Abonament – Usługa/ parametry	ilość	Cena netto PLN za 1 szt.	Suma netto PLN
1	Usługi VPN-IC wraz z usługą QOS	2 Mb/s	19		
2		4 Mb/s	7		
3		10 Mb/s	2		
4		20 Mb/s	2		
Razem			30		

L.p.	Grupa usług	ilość	Cena netto PLN za 1 szt.
1	Przeniesienie łącza	1	
2	Uruchomienie łącza w nowej lokalizacji	1	
3	Zmiana przepustowości łącza	1	

W Załączniku nr 1 prosimy o uzupełnienie kolumny „Termin realizacji w dniach od podpisania umowy”.

Załącznik nr 1 do OPZ

Wykaz lokalizacji:
Łączy zapasowe:

L.p.	Miasto	kod	Lokalizacja	przeptywność	Termin realizacji w dniach od podpisania umowy
1	Białystok	15-701	ul. Kolejowa 11b - (tymczasowo kontenery Sekcji obok dworca)	2 Mb/s	
2	Bydgoszcz	85-082	ul. Zygmunta Augusta 7 - lokalizacja główna bud. nr 16 (B) na peronie IV	2 Mb/s	
3	Gdynia	81-354	pl. Konstytucji 1- serwerownia budynku dworca	2 Mb/s	
4	Gdynia Grabówek	81-220	Osada Kolejowa 12, pomieszczenia sekcji eksploatacji poj. trakcyjnych	2 Mb/s	
5	Gdynia Grabówek,	81-220	Osada Kolejowa 12, budynek główny A	4 Mb/s	
6	Gdynia-Leszczyńki	81-035	Gdynia ul. Krzywoustego 7 - Hala Napraw	2 Mb/s	
7	Katowice	40-061	ul. Kopernika 26	4 Mb/s	
8	Kraków		ul. Lubicz 19	2 Mb/s	
9	Kraków Płaszów	30-556	Pl. Braci Dudzińskich 1 - dworzec PKP	2 Mb/s	
10	Kraków Prokocim (Bieżanów)	30-858	ul. Półnanki 1 - lokomotywownia bud E	4 Mb/s	
11	Kraków-Zachód	30-010	ul. Składowa 17 (ul. Zbożowa 1) - "Okraglak" I piętro pokój nr 2	2 Mb/s	
12	Kutno	99-310	ul. 3 Maja 5	2 Mb/s	
13	Lublin	35-201	Plac Dworcowy 1	2 Mb/s	
14	Łódź Widzew	92-305	ul. Służbowa 10	2 Mb/s	

L.p.	Miasto	kod	Lokalizacja	przepływność	Termin realizacji w dniach od podpisania umowy
15	Olsztyn Gł.	10-589	Pl. Konstytucji 3 Maja 1a - Budynek Dworca	2 Mb/s	
16	Poznań	61-875	Al. Niepodległości 8, p.327A	4 Mb/s	
17	Poznań	60-701	GEOMAT, ul. Zachodnia 4	4 Mb/s	
18	Przemyśl	37-700	Pl. Legionów 7 - budynek administracyjny (serwerownia TK, I piętro)	2 Mb/s	
19	Szczecin	70-035	ul. Kolumba 2 - serwerownia dworca	2 Mb/s	
20	Szczecin	70-035	ul. Gdańska 4- wieża ciśnień (Cargo)	2 Mb/s	
21	Szczecin- Zaleskie Łęgi	70-610	ul. Kanał Parnicki 1k	2 Mb/s	
22	Warszawa Grochów	04-275	ul. Chłopskiego 53 bud. 34- Budynek Administracyjny Zakładu	10 Mb/s	
23	Warszawa Grochów	04-275	ul. Chłopskiego 53 bud 21	4 Mb/s	
24	Warszawa Wschodnia	03-743	serwerownia dworca na I piętrze (pom. +1.26)	2 Mb/s	
25	Wrocław	50-503	ul. Paczkowska 26, Lokomotywnia	4 Mb/s	
26	Wrocław Gł.	50-085	ul. Piłsudskiego 105 (dworzec)- kasy COK oraz ul. Sucha 10/12	2 Mb/s	
27	Wrocław, budynek tzw ” wagonówki ”	50-085	ul. Paczkowska 26, pokój nr 26 - serwerownia	2 Mb/s	
28	Warszawa	02-305	Al. Jerozolimskie 142A Budynek West Station	10Mb/s	
29	Piaseczno - kolokacja CPD		ul. Jana Pawła II 66	20 Mb/s	
30	Warszawa – kolokacja CPD	03-259	ul. Szlachecka 49, sala S2	20 Mb/s	